

Bijlage 5: Programma van Eisen Levering van 4x4 pick-up volledig elektrisch.

Bijgaand treft u het Programma van Eisen versie 1.0 d.d. 6-2-2026 aan.

Inschrijver dient op het moment van uitvoering van de opdracht te voldoen aan het bijgevoegde Programma van Eisen.

Nr	Eis
	Algemeen
1	Opdrachtnemer is in staat en bereid de opdracht uit te voeren zoals vermeld in alle documenten van deze Europese aanbesteding met referentienummer: K94227
2	Opdrachtnemer garandeert continuïteit van de uitvoering van de opdracht voor de levering van alle voertuigen en zolang de verplichtingen van opdrachtnemer op basis van de opdracht voortduren.
3	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaald volume of aantallen.
4	Aan de in dit aanbestedingstraject genoemde aantallen en budgetten kunnen geen rechten worden ontleend.
5	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat de 6 voertuigen gefaseerd besteld worden.
6	Opdrachtnemer zal marktconforme prijzen en condities hanteren. Opdrachtgever houdt zich het recht voor om de aangeboden prijzen te toetsen op marktconformiteit. Marktconforme prijzen zijn condities die overeenkomstig de gangbare normen binnen de markt zijn. Opdrachtgever heeft tevens het recht om een onafhankelijke benchmark uit te laten voeren om te bepalen of marktconforme prijzen en condities worden gehanteerd door opdrachtnemer. Opdrachtnemer accepteert de uitkomsten van deze benchmark. Een benchmark is een vergelijkend onderzoek waarbij de producten en diensten op identieke wijze worden onderzocht en met elkaar worden vergeleken.
	Service, garantie en onderhoud
7	Opdrachtnemer heeft zelf minimaal 1 eigen servicepunt, met een goed geoutilleerde werkplaats om voertuigen te repareren, binnen een straal van 20 kilometer van het centrum de stad Groningen (Grote markt). Deze eis geldt voor de gehele contractperiode.
8	Inschrijver gaat akkoord dat hij t.b.v. het uitvoeren van reparatie en onderhoud door de Centrale Werkplaats van de provincie Groningen zal ondersteunen en adviseren
9	Inschrijver gaat akkoord dat t.b.v. het uitvoeren van reparatie en onderhoud, zowel tijdens als na afloop van de garantieperiode de Centrale Werkplaats van de provincie Groningen de beschikking krijgt over de benodigde onderdelen (spare parts). Inschrijver garandeert dat spare parts 10 jaar na levering van een nieuwe auto kunnen worden na geleverd.
10	Inschrijver gaat akkoord dat de Centrale Werkplaats van de provincie Groningen ook tijdens de garantieperiode onderhoud en reparatie mag verrichten;
11	De Centrale Werkplaats zal in deze periode, wat betreft motor en aandrijfdelen, uitsluitend originele fabrieksonderdelen gebruiken. De garantie komt hiermee niet te vervallen. Ook na afloop van de garantieperiode zal reparatie en onderhoud door de Centrale Werkplaats worden verricht; Indien de geleverde auto in geval van onderhoud of storing in de garantieperiode langer dan twee (2) werkdagen niet inzetbaar is moet de opdrachtnemer geheel kosteloos passend vervangend vervoer beschikbaar stellen.
	Levering
12	De levertijd van alle voertuigen is maximaal 52 weken.
13	Indien de opgegeven levertijd overschreden wordt, biedt de inschrijver een alternatief en/of oplossing, zodat bedrijfswerkzaamheden kunnen worden voortgezet.

14	Alle voertuigen moeten franco afgeleverd worden op locatie van de werkplaats van de provincie Groningen in de stad Groningen,
15	Instructie wordt voor of op de dag van aflevering door opdrachtnemer gegeven. Dit bestaat uit voertuig- en rijinstructie.
Levering en plaatsing opties	
16	De pick- ups dienen op aanvraag te kunnen worden voorzien van aanbouwdelen zoals: - DIN-plaat voorzijde ten behoeve van de gladheidbestrijding. - Dak DRIP ten behoeve van Incidentmanagement. - Inbouw laadruimte.
17	Opdrachtnemer dient de voertuigen bij de opdrachtnemer van de aanbouwdelen aan te bieden en tevens de planning hierover te verzorgen.
18	Voor deze aanbouwdelen rekent opdrachtgever met een stelpost op het prijzenblad
19	Opdrachtgever vraagt de offerte op bij de opdrachtnemer van de aanbouwdelen.
20	Opdrachtnemer verwerkt de factuur van de opdrachtnemer van de aanbouwdelen in zijn offerte.
Algemene eisen	
21	De te leveren voertuigen voldoen aan alle vigerende Europese en nationale Weten regelgeving en hebben een type goedkeur van de Rijksdienst voor het Wegverkeer.
22	De te leveren voertuigen moeten voorzien zijn van het bandenlabel voor rolweerstand geluid en veiligheid volgens Europese richtlijn 2020/740. De te leveren auto's moeten voor zover technisch mogelijk afgeleverd worden op All Season of All Weather band;
23	Inschrijver gaat akkoord dat Aanbesteder ten behoeve van een eventuele praktijkproef, over een vooraf afgesproken aantal dagen, kosteloos over aangeboden voertuigen kan beschikken;
25	Aangeboden voertuigen moeten voorzien zijn van het energielabel.
Technische eisen algemeen	
26	De voertuigen beschikt over hoofd- en zijairbags voor de voorste zitplaatsen.
27	De voertuigen zijn voorzien van Autoradio voorzien van Bluetooth en USB aansluiting(en)
28	De voertuigen beschikken over Apple Carplay
29	De voertuigen beschikken over parkeersensoren en een achteruitrijcamera.
30	De voertuigen beschikken over een airconditioner.
31	De voertuigen beschikken over Cruise Control
32	De voertuigen beschikken over een standaard laadkabel.
34	De voertuigen zijn uitgerust met een bestuurderstoel welke voor- en achteruit verstelbaar is en waarvan rugleuning, stoelhoogte en zithoek verstelbaar zijn.
35	De voertuigen worden geleverd met: - Verbandtrommel, - Rubber mattenset - ReserVELampen - Gevarendriehoek - EHBO doos - Lifehammer, tyoe hamerkop met springveer - 2 Veiligheidshesjes - Reserwiel inclusief basisgereedschap voor het verwisselen van een wiel of een Spuitbus ter vulling van een lekke band of minicompressor
36	De voertuigen beschikken over de mogelijkheid om hands-free te bellen.
37	De voertuigen kunnen op wens met trekhaak worden geleverd.
38	De voertuigen zijn geschikt om met een B rijbewijs te besturen.
39	De voertuigen zijn voorzien elektrisch verwarmde en verstelbare buitenspiegels.

	Eisen 4x4 Pick-Up
40	De Pick up wordt geleverd in de kleur RAL 1005.
41	De Pick up is voorzien van een 100% elektrisch aangedreven motor.
42	Rijbereik volgens WLTP minimaal 400 km.
43	De Pick up beschikt over minimaal 2 zitplaatsen.
44	De Pick up is in 1.5 en/of dubbel cabine leverbaar.
45	De Pick up beschikt over vierwielaandrijving.
46	De Pick up heeft een minimaal aanhangwagentrekgewicht van 3500 kg.
47	Laadvermogen accupakket is minimaal 3 fasen 11kW.
	Garantie & Service
48	De algemene garantietermijn betreft een periode van ten minste 24 (gerekend vanaf datum overdracht) op het gehele voertuig en/of materieel, dus ook inclusief alle onderdelen. De garantie betreft een volledige garantie en geen deelgarantie.
49	Indien de fabrikant van het merk/type een langere termijn dan 24 maanden garantie geeft dan is de garantietermijn van de fabrikant van toepassing.
50	In het geval van elektrische voertuigen geldt voor het accupakket een garantietermijn van minimaal acht (8) jaar of 150.000 km.
51	De garantietermijn vangt aan vanaf datum overdracht.
52	Alle direct aan het voertuig gerelateerde kosten ingevolge garantie en/of garantiewerkzaamheden komen voor rekening van de inschrijver. Hierin wordt inbegrepen: de kosten welke gemaakt moeten worden voor of door derden opdrachtnemers om herstel mogelijk te maken, dan wel de kosten voor het herstellen van gevolgen van de oorzaak.
53	Inschrijver garandeert dat onderdelen 10 jaar na levering van een nieuwe auto kunnen worden geleverd.
	Klachten
54	Opdrachtnemer beschikt gedurende de looptijd van de overeenkomst over een klachtenprocedure. Hierbij dient een deugdelijke schriftelijke registratie van de klacht plaats te vinden. Binnen 24 uur na indiening van een klacht dient een vervolgpcedure te zijn opgestart die binnen 48 uur wordt teruggekoppeld aan de indiener van de klacht.
55	De gegunde opdrachtnemer zal de klachtenprocedure overleggen aan opdrachtgever voorafgaand aan de ingangsdatum van de raamovereenkomst.
	Social Return
56	In het kader van Social Return wordt opdrachtnemer verplicht om minimaal 2% van de gefactureerde opdrachtsom (exclusief btw) in te zetten voor dit doeleinde. De activiteiten mogen in de opdracht worden uitgevoerd maar ook in de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer of bij een onderaannemer of toe opdrachtnemer. Voorwaarde is wel dat het een nieuwe, aanvullende activiteit betreft en dat deze activiteit alleen bij de provincie Groningen wordt opgegeven. Bestaande of al eerder uitgevoerde activiteiten worden niet meegenomen. Voor de invulling van de 2% wordt gebruik gemaakt van de tabel Bouwblokken en de Keuzekaart Maatwerk activiteiten conform de bijlage 'Uitvoeringsvoorwaarden Social Return'.
57	Opdrachtnemer verstrekt de opdrachtgever het bewijs van invulling van de overeengekomen Social Returnverplichting via www.socialreturnmonitor.nl

58	Opdrachtnemer dient periodiek (2x per jaar) te rapporteren over de uitvoer van Social Return voor de onderhavige opdracht aan de contactpersoon van de opdrachtgever. Dit maakt onderdeel uit van de overall rapportage.
	Overlegstructuur
59	Vanwege efficiënte communicatie en eenduidige aansturing wil opdrachtgever één aanspreekpunt op tactisch niveau. Deze contactpersoon overlegt met opdrachtgever over de gang van zaken en de kwaliteit en is volledig op de hoogte van de inhoud van de raamovereenkomst. Bij (tijdelijke) afwezigheid van deze persoon wordt deze adequaat vervangen en wordt opdrachtgever hiervan op de hoogte gesteld met vermelding van duur en alternatief aanspreekpunt/contactpersoon.
60	Opdrachtgever en opdrachtnemer zullen minimaal 1 keer per jaar overleg voeren waarin de volgende onderwerpen besproken worden en de door opdrachtnemer geleverde rapportage besproken wordt: • Leveringen • Onderhoud en reparatie • Accountmanagement • Service • Markontwikkelingen • Geplande vervangingen
	Rapportage
61	Opdrachtnemer dient 1 keer per jaar een rapportage te verzorgen van de totale dienstverlening van de raamovereenkomst en heeft hier een leidende rol in. Dit gebeurt uiterlijk 14 werkdagen voor het einde van het jaarlijks overleg en bevat minimaal de volgende onderdelen: • Totaal leveringen en leveringstermijnen per voertuig • Aantal garagebezoeken per voertuig • Gemiddelde duur reparatie • Overzicht geleverde onderdelen
	Facturatie
62	Facturatie vindt achteraf plaats na aflevering van het voertuig.
63	Facturen dienen digitaal in XML formaat (met kopie in PDF) verstuurd te worden
64	Eventuele bijlagen bij de factuur moeten in één (1) bestand zitten met de factuur.
	Juridische eisen
65	Opdrachtnemer gaat akkoord met de concept raamovereenkomst zoals opgenomen bijgevoegd bij deze aanbesteding. Mocht opdrachtnemer van mening zijn dat artikelen disproportioneel zijn dient opdrachtnemer dit tijdens het indienen van vragen voor de Nota van Inlichtingen kenbaar te maken. Opdrachtgever zal door middel van de Nota van Inlichtingen aangeven of er sprake is van wijzigingen in de raamovereenkomst die daarna definitief is.
66	De 'Algemene Inkoopvoorwaarden provincie Groningen' zijn van toepassing. Voorwaarden van opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
67	Opdrachtnemer verleent te allen tijde medewerking, ook op het moment dat de raamovereenkomst afloopt of dat opdrachtnemer in verband met wanprestatie (delen van) de opdracht moet afstaan en een nieuwe dienstverlener de werkzaamheden gaat overnemen.

Inschrijver gaat akkoord met het Programma van Eisen	
Bedrijfsnaam	
Naam bevoegd vertegenwoordiger	
Functie	
Handtekening	
Plaats & datum	